

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою/майновими правами на предмет нерухомості

(ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
2	3
I. Інформація про фінансову установу	
Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАСТЕР ФІНАНС», код за ЄДРПОУ: 42747007
Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія та номер ФК № 1178, видане Нацкомфінпослуг «19» березня 2019 року Ліцензія «НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ» видана розпорядженням Нацкомфінпослуг від 09.04.2019 № 542, безстрокова
Адреса	Україна, 01054, місто Київ, вулиця Богдана Хмельницького, будинок 51 літера Б, офіс 12
Номер контактної(них) телефону(ів)	+38(066)-630-26-07, +38(044)-221-78-67,
Адреса електронної пошти	masterfin@i.ua
Адреса власного вебсайта	http://master.uaфин.net/
II. Основні умови споживчого кредиту	
Мета отримання кредиту	для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника
Цільова група споживачів	фізичні особи громадяни України, які фактично проживають на території України, за виключенням тимчасово окупованих територій, непідконтрольних українській владі, віком від 21 до 70 років (70 років на дату закінчення строку дії кредитного договору)
Сума/ліміт кредиту, грн	200 000 – 2 000 000
Строк кредитування, міс./р.	від 6 місяців до 70 місяців

Процентна ставка, відсотки річних	від 10% до 25 % річних в залежності від наявності забезпечення (поруки), фінансового стану клієнта, суми та терміну кредиту
Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована
Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	<ul style="list-style-type: none"> - 10,53% (до розрахунку прийняті значення мінімальної суми кредиту 200 000 грн, мінімальної річної процентної ставки 10%, мінімального строку кредиту 6 міс. та оціночної вартості заставного майна 400 000 грн.) - 28,08% (до розрахунку прийняті значення максимальної суми кредиту 2 000 000 грн, максимальної річної процентної ставки 25%, максимального строку кредиту 70 міс. та оціночної вартості заставного майна 4 000 000 грн.)
Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	не передбачено
Спосіб надання кредиту	безготівковим шляхом на рахунок
Забезпечення виконання зобов'язань порукою	<p>згідно умов договору. За умови погодження сторін договору споживчого кредиту забезпеченням виконання зобов'язання може бути порука, яка оформлюється окремим договором поруки.</p> <p>Поручителем в такому разі може бути:</p> <ul style="list-style-type: none"> - фізичні особи - громадяни України, які фактично проживають на території України, за виключенням тимчасово окупованих територій, непідконтрольних українській владі віковий ценз - старше 21 року; які мають підтверджений за останній рік дохід, достатній до виконання кредитних зобов'язань, чисту кредитну історію; - юридичні особи за законодавством України, які мають підтверджений за останній рік дохід, достатній до виконання кредитних зобов'язань, чисту кредитну історію
III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за	<p>9 917,81 грн. (до розрахунку прийняті значення мінімальної суми кредиту 200 000 грн, мінімальної річної процентної ставки 10%, мінімального строку кредиту 6 міс. та оціночної вартості заставного майна 400 000 грн.)</p> <p>2 916 438,36 грн. (до розрахунку прийняті значення максимальної суми кредиту 2 000 000 грн, максимальної річної процентної ставки 25%, максимального строку</p>

наявності) та третіх осіб], грн	кредиту 70 міс. та оціночної вартості заставного майна 4 000 000 грн.)
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	209 917,81 грн. (до розрахунку прийняті значення мінімальної суми кредиту 200 000 грн, мінімальної річної процентної ставки 10%, мінімального строку кредиту 6 міс. та оціночної вартості заставного майна 400 000 грн.) 4 916 438,36 грн. (до розрахунку прийняті значення максимальної суми кредиту 2 000 000 грн, максимальної річної процентної ставки 25%, максимального строку кредиту 70 міс. та оціночної вартості заставного майна 4 000 000 грн.)
IV. Забезпечення за фінансовим кредитом	
Застава	Так
Вид застави	нерухоме майно/майнові права
Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна/майнових прав, потрібна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення) (якщо застосовується)	400 000 грн. – 4 000 000 грн.
Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна/майнових прав (якщо застосовується)	Не застосовується
Потреба проведення оцінки забезпечення кредиту	Так (проводиться за рахунок споживача)
V. Порядок повернення споживчого кредиту	
Періодичність погашення:	
суми кредиту	Щомісячно/щоквартально (згідно умов договору, в розмірі не менше обов'язкового періодичного платежу), або

	одноразово повне повернення в кінці строку кредитування (згідно умов договору)
відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	<ul style="list-style-type: none"> - проценти – щомісячно/щоквартально/разом з остаточним повернення кредиту (згідно умов договору); - комісія - одноразово за рахунок наданого кредиту шляхом утримання фінансовою установою суми комісії під час надання кредиту
Схема погашення	<p>1) погашення заборгованості за споживчим кредитом однаковими сумами платежів протягом усього строку кредитування (ануїтетна схема погашення заборгованості). Часткове дострокове погашення заборгованості в одному із періодів не відмінняє зобов'язання щодо внесення чергового платежу згідно графіку.</p> <p>2) погашення заборгованості за споживчим кредитом одним платежем в кінці терміну кредиту</p>
Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	http://master.uaфин.net/documents/spozhivche-kredituvannya-umovi-kredituvannya

Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України

VI. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором

Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]

У разі невиконання зобов'язання за споживчим кредитом щодо повернення такого кредиту та процентів за ним, споживач повинен сплатити фінансовій установі подвійну облікову ставку НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15 відсотків суми простроченого платежу.

Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань споживача за споживчим кредитом, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін договору.

На час дії карантину та по останній календарний день місяця (включно), в якому завершується дія карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України на всій території України, споживач звільняється від відповідальності перед фінансовою установою за прострочення виконання зобов'язань за договором про споживчий кредит (в тому числі, але не виключно, прострочення споживачем у період з 01 березня 2020

	<p>року по останній календарний день місяця (включно), в якому завершується дія карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України на всій території України, виконання зобов'язань зі сплати платежів). В тому числі, але не виключно, споживач, в разі допущення такого прострочення, звільняється від обов'язків сплачувати фінансовій установі неустойку (штраф, пеню) та інші платежі, сплата яких передбачена Договором про споживчий кредит за прострочення виконання (невиконання, часткове виконання) споживачем зобов'язань за таким договором.</p>
<p>Інші заходи:</p>	
<p>право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання</p>	
<p>унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому</p>	
<p>звернення стягнення на передане в заставу/іпотеку майно згідно із законодавством України</p>	
<p>у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в заставу/іпотеку майна/майнових прав для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно споживача може бути звернено стягнення для погашення кредиту</p>	
<p>Попередження: фінансова установа задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в заставу/іпотеку майна/майнових прав у позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в договорі застави/іпотеки</p>	
<p>Попередження: застава/іпотека майна припиняється в разі повного погашення заборгованості споживача за договором, закінчення строку дії договору або реалізації предмета застави/іпотеки</p>	
<p align="center">VII. Права споживача згідно із законодавством України</p>	
<p>До укладення договору:</p>	
<p>отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача</p>	
<p>безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем</p>	
<p>звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій</p>	

Після укладення договору:	
відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України "Про споживче кредитування"</u> або договором)	
Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
VIII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
До фінансової установи:	
<p>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАСТЕР ФІНАНС» за телефонним номером: +38(066)-630-26-07, +38(044)-221-78-67, надісланням листа електронною поштою: masterfin@i.ua, письмово або особисто за адресою: Україна, 01054, місто Київ, вулиця Богдана Хмельницького, будинок 51 літера Б, офіс 12</p> <p>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, термін розгляду звернення може бути подовжений та не повинен перевищувати 45 календарних днів, або</p>	
до Національного банку України:	
<p>перелік контактних даних розміщено в розділі «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України (https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection).</p> <p>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або</p>	
до суду:	

споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)