

**Інформація
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту
(без застави)**

(ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення договору у формі паспорта споживчого кредиту)

| Вид інформації | Інформація для заповнення фінансовою установою |
|---|--|
| 1 | 2 |
| I. Інформація про фінансову установу | |
| Найменування | ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАСТЕР ФІНАНС», код за ЄДРПОУ: 42747007 |
| Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва | Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія та номер ФК № 1178, видане Нацкомфінпослуг «19» березня 2019 року Ліцензія «НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ» видана розпорядженням Нацкомфінпослуг від 09.04.2019 № 542, безстрокова |
| Адреса | Україна, 01054, місто Київ, вулиця Богдана Хмельницького, будинок 51 літера Б, офіс 12 |
| Номер контактного(них) телефону(ів) | +38(066)-630-26-07, +38(044)-221-78-67, |
| Адреса електронної пошти | masterfin@i.ua |
| Адреса власного веб-сайту | http://master.uafin.net/ |
| II. Основні умови споживчого кредиту | |
| Мета отримання кредиту | для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника |
| Цільова група споживачів | фізичні особи громадяни України, які фактично проживають на території України, за виключенням тимчасово окупованих територій, непідконтрольних українській владі, віком від 21 до 70 років (70 років на дату закінчення строку дії кредитного договору) |
| Сума/ліміт кредиту, грн | від 30 000 грн. до 1 000 000 грн. |
| Строк кредитування, дн./міс./р. | від 30 днів до 70 місяців |
| Процентна ставка, відсотки річних | від 10 % до 100 % річних в залежності від наявності забезпечення (поруки), фінансового стану клієнта, суми та терміну кредиту |

| | |
|--|---|
| Тип процентної ставки (фіксована/змінювана) | фіксована |
| Реальна річна процентна ставка, відсотки річних | <ul style="list-style-type: none"> - 10,84% (до розрахунку прийняті значення мінімальної суми кредиту 30 000 грн, мінімального строку кредиту 1 міс., мінімальної річної процентної ставки – 10%); - 48,25% (до розрахунку прийняті значення максимальної суми кредиту 1 000 000,00 грн., максимального строку кредиту 70 міс., максимальної річної процентної ставки – 40%, погашення тіла кредиту в кінці терміну дії договору). |
| Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту | не передбачено |
| Спосіб надання кредиту | безготівковим шляхом на рахунок |
| Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору | Ні |
| Забезпечення виконання зобов'язань поручкою | <p>згідно умов договору. За умови погодження сторін договору споживчого кредиту забезпеченням виконання зобов'язання може бути порука, яка оформлюється окремим договором поруки.</p> <p>Поручителем в такому разі може бути:</p> <ul style="list-style-type: none"> - фізичні особи - громадяни України, які фактично проживають на території України, за виключенням тимчасово окупованих територій, непідконтрольних українській владі віковий ценз - старше 21 року; які мають підтверджений за останній рік дохід, достатній до виконання кредитних зобов'язань, чисту кредитну історію; - юридичні особи за законодавством України, які мають підтверджений за останній рік дохід, достатній до виконання кредитних зобов'язань, чисту кредитну історію |
| III. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача | |
| Загальні витрати за кредитом (включаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб), грн | <p>Фінансова установа застосовує різні розміри грошових зборів і витрат за договором про споживчий кредит в залежності від наявності забезпечення, фінансового стану клієнта, суму та термін кредиту.</p> <p>Найвищі значення грошових зборів і витрат:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 254,79 грн (до розрахунку прийняті значення мінімальної суми кредиту 30 000 грн, мінімального строку кредиту 1 міс., мінімальної річної процентної ставки – 10%); <p>2 333 150,68 грн - (розрахунок здійснений виходячи з максимального строку кредитування 70 міс., максимальної суми кредиту 1 000 000, 00 грн., максимальної річної процентної ставки – 40%,</p> |

| | |
|--|--|
| | погашення тіла кредиту в кінці терміну дії договору). |
| Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн | - 30 254,79 грн (до розрахунку прийняті значення мінімальної суми кредиту 30 000 грн, мінімального строку кредиту 1 міс., мінімальної річної процентної ставки – 10%); - 2 333 150,68 грн - (розрахунок здійснений виходячи з максимального строку кредитування 70 міс., максимальної суми кредиту 1 000 000, 00 грн., максимальної річної процентної ставки – 40%, погашення тіла кредиту в кінці терміну дії договору). |

IV. Порядок повернення споживчого кредиту

| | |
|--|---|
| Періодичність погашення: | |
| суми кредиту | Щомісячно/щоквартально (згідно умов договору, в розмірі не менше обов'язкового періодичного платежу), або одноразово повне повернення в кінці строку кредитування (згідно умов договору) |
| процентів, комісій та інших платежів за користування кредитом | - проценти – щомісячно/щоквартально/разом з остаточним поверненням кредиту (згідно умов договору); - комісія - одноразово за рахунок наданого кредиту шляхом утримання фінансовою установою суми комісії під час надання кредиту |
| Схема погашення | 1) погашення заборгованості за споживчим кредитом однаковими сумами платежів протягом усього строку кредитування (ануїтетна схема погашення заборгованості). Часткове дострокове погашення заборгованості в одному із періодів не відмінює зобов'язання щодо внесення чергового платежу згідно графіку. 2) погашення заборгованості за споживчим кредитом одним платежем в кінці терміну кредиту |
| Гіперпосилання на веб-сторінку Фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності | http://master.uaфин.net/documents/spozhivche-kredituvannya-umovi-kredituvannya |

Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України

V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором

| | |
|---|--|
| Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)] | У разі невиконання зобов'язання за споживчим кредитом щодо повернення такого кредиту та процентів за ним, споживач повинен сплатити фінансовій установі подвійну облікову ставку НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15 відсотків суми |
|---|--|

| | |
|---|---|
| | <p>простроченого платежу.</p> <p>Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань споживача за споживчим кредитом, не може перевищувати половини суми, одержаної споживачем за договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін договору.</p> <p>На час дії карантину та по останній календарний день місяця (включно), в якому завершується дія карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України на всій території України, споживач звільняється від відповідальності перед фінансовою установою за прострочення виконання зобов'язань за договором про споживчий кредит (в тому числі, але не виключно, прострочення споживачем у період з 01 березня 2020 року по останній календарний день місяця (включно), в якому завершується дія карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України на всій території України, виконання зобов'язань зі сплати платежів). В тому числі, але не виключно, споживач, в разі допущення такого прострочення, звільняється від обов'язків сплачувати фінансовій установі неустойку (штраф, пеню) та інші платежі, сплата яких передбачена Договором про споживчий кредит за прострочення виконання (невиконання, часткове виконання) споживачем зобов'язань за таким договором.</p> |
| Інші заходи: | |
| право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання | |
| унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому | |
| VI. Права споживача згідно із законодавством України | |
| <u>До укладення договору:</u> | |
| отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача | |
| безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем | |
| звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, напідставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій | |
| <u>Після укладення договору:</u> | |
| Право відмови від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом | |

України «Про споживче кредитування» або договором)

Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій

VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляд

До фінансової установи:

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАСТЕР ФІНАНС»
за телефонним номером: +38(066)-630-26-07, +38(044)-221-78-67,

надісланням листа електронною поштою: masterfin@i.ua,

письмово або особисто за адресою: Україна, 01054, місто Київ, вулиця Богдана Хмельницького, будинок 51 літера Б, офіс 12

Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, термін розгляду звернення може бути подовжений та не повинен перевищувати 45 календарних днів,
або

до Національного банку України:

перелік контактних даних розміщено в розділі «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України (<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>).

Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів,
або

до суду:

споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)